

Compte rendu des ateliers : **« Le directeur et son équipe »**

animer l'équipe, accompagner et former les animateurs, la posture d'animateur

Animation: Amandine LOIZEAU, Gaby CLOUET, Cédric JOLIVET

Synthèse : Florence BRONNER, Bruno de GUIBERT, Valérie BIBARD

Nombre de participants : 14 + 23 + 15

Enjeux, repères, clés :

- quel est le niveau d'information nécessaire à l'équipe pour l'accueil d'enfants en situation de handicap ?
- quel est le niveau de connaissance/ de spécialisation qu'il faudrait avoir pour accueillir l'enfant en situation de handicap ?
- comment nommer le handicap ? Notamment avec les familles qui ne veulent parfois pas prendre conscience ou pour ne pas être refusé
- comment accueillir sans stigmatiser ?
- posture/projet d'équipe : comment s'impliquer, comment faire des choix pédagogiques, qui doit décider des modalités d'accueil. Les choix du directeur s'imposent-ils de fait à tous les animateurs ?
- positiver l'accueil : comment aborder cet accueil autrement que par ses contraintes
- faut-il uniformiser l'accueil (le même pour tous) ou aider l'équipe à adapter l'accueil aux enfants ?

Le directeur, « manager » de l'équipe, doit être en capacité de mesurer l'enjeu d'un projet d'accueil partagé et doit prendre conscience de son rôle central dans l'animation de ce projet.

Les éléments qui suivent peuvent permettre de construire des repères autour de l'accompagnement de son équipe dans le cadre de la démarche d'accueil d'enfants ou de jeunes en situation de handicap.

La démarche d'accueil ne peut en aucun cas être identique d'une structure à l'autre car elle sera forcément liée à un contexte, une expérience d'accueil ou non...

Points clés :

- Projet d'équipe ;
- Concertation et échanges ouverts ;
- Co-construction ;
- Droit d'exprimer ses peurs et ses appréhensions ; comment l'équipe peut-elle parler librement ; comment dépasser le « politiquement correct » pour atteindre une véritable réflexion : poser les choses telles qu'elles sont et les discuter
- Informations sur le type de handicap de l'enfant accueilli : ce qu'il peut faire ou non, suivi médical ? repères donnés à l'équipe pour l'encadrer et l'accompagner dans les meilleures conditions sans rendre les animateurs spécialistes du handicap.
- Modalités d'accueil : rencontre indispensable avec les parents en amont ;
- Réfléchir et construire les besoins de l'équipe : son organisation et éventuellement une sensibilisation, formation au préalable.

→ Proposer des clés et des repères à l'équipe pour un accueil adapté et de qualité

Etat des lieux

Problèmes rencontrés, freins, difficultés, besoins exprimés :

- Parfois l'animateur est devant le fait accompli : l'enfant arrive et personne n'est informé
- Lors des premiers jours de l'accueil, quand les animateurs découvrent que l'enfant est en situation de handicap, cela déstabilise l'équipe ; si les parents interrogés sur cet état de fait sont dans le déni ou minimisent les difficultés car ils ont besoin d'un mode de garde, cela crée une problématique supplémentaire
- Manque de connaissances et de sensibilisation de l'équipe sur la thématique du handicap créant des peurs et des appréhensions : animateurs démunis (« Je ne suis pas capable, je ne sais pas comment il faut faire ... »)
- difficulté à dire sans être jugé (quand on est animateur) par ex : « il bave, il crache, je trouve ça dégoûtant, je ne sais pas comment le gérer »
- Souvent, l'équipe n'est pas constituée de permanents, les animateurs changeant souvent, il faut recommencer la démarche de sensibilisation et ce n'est pas simple à gérer
- La formation des animateurs n'est pas toujours suffisante
- Quand l'animateur référent de l'enfant est absent, c'est la « panique » dans l'équipe (« Qui va s'en occuper ? ») ; l'accueil n'est pas toujours un projet partagé, collectif où le relais s'opère facilement
- Attention à ne pas être influencé par le jugement des autres
- La « sécurisation » de l'équipe, de l'enfant n'est pas toujours assurée : par exemple, certains « effets non prévus » ne sont pas connus et peuvent avoir des conséquences relativement graves
- Problème de moyens humains et financiers de l'ACM ; l'accueil d'un enfant porteur de handicap a un coût : c'est un frein
- Globalement inscrit dans les projets mais comment décliner ces objectifs en réalités concrètes, comment mettre en place les moyens nécessaires ?
- Parfois, si le cadre d'accompagnement de l'enfant en situation de handicap est trop strict, ni les animateurs, ni l'enfant en situation de handicap ne peuvent profiter pleinement des moments, notamment du collectif
- Chaque situation d'accueil d'enfant en situation de handicap est différente, unique et personnalisée ; il n'y a pas de modèle et ce n'est pas aisé à organiser et à « vivre »
- Afficher ou non que la structure accueille des enfants en situation de handicap (quel niveau d'infos aux partenaires ? (CAF/CG) Quel respect du secret médical ?) Difficile pour le directeur de mesurer la nécessité de partager telle ou telle info et avec qui ?

Leviers, pistes à explorer :

- Dans le projet éducatif de l'organisateur, la question du handicap doit être réfléchie, construite et posée
- Dans le projet pédagogique, cette thématique doit être abordée en concertation avec l'équipe d'animation : projet d'équipe
- Associer étroitement les parents à l'accueil de l'enfant : en amont / pendant / après
- Créer un espace d'expression sur la thématique du handicap avec l'équipe d'animation en vue d'adapter l'accueil à ce type de public
- Partager en équipe les difficultés et trouver des solutions ensemble. Mesurer et évaluer (les dysfonctionnements et les réussites) : importance de la verbalisation au sein de l'équipe.
- Ce projet d'accueil doit aussi être partagé avec les partenaires de l'ACM : volonté collective et politique ;

Journée ACM 2014

- réunions de travail avec l'équipe pluridisciplinaire qui accompagne l'enfant dans sa vie quotidienne : en amont / pendant l'accueil / après (évaluations et échanges réciproques) selon les besoins et en accord avec la famille ;
- proposer une formation, un temps de sensibilisation sur « Accueillir et accompagner des enfants en situation de handicap dans un ACM » à l'équipe d'animation
- dédramatiser, travailler sur les représentations
- travailler sur la différence, y compris pour des enfants très jeunes, avec les difficultés induites d'incompréhension. Au bout du compte, qui est-ce que cela dérange le plus, l'adulte ou les enfants ?
- contacter des professionnels de l'enfance et de l'adolescence, spécialistes de la thématique « handicap » pour interventions au niveau technique et pédagogique au sein de l'équipe d'animation si le besoin s'en fait ressentir par l'équipe
- ne pas nommer la maladie, c'est parfois éviter que les animateurs aient des opinions, qu'ils prennent peur
- retransmettre à l'équipe des éléments d'information ce qui, premièrement, leur donnera des éléments de compréhension et deuxièmement les aidera à mieux accueillir l'enfant
- trouver un juste équilibre entre les compétences et les missions de chacun
- faut-il ou pas un animateur référent ?
- la possibilité de jouer sur un couple : à la fois aide extérieure ponctuelle et recours éventuel internes de communication
- former les équipes, les animateurs à l'accueil d'enfants en situation de handicap
- comment partager avec les autres acteurs et valoriser ce qui se passe bien, la richesse des centres ? Comment constituer des équipes éducatives élargies, le centre de loisirs ayant lui aussi le temps de construire et renvoyer des choses positives ?

Expérimentations, pratiques existantes :

Description de bonnes pratiques, d'expériences intéressantes :

- Accueil d'un enfant qui avait des problèmes de comportement, il y a eu une info juste faite à l'équipe : quels sont les symptômes, quelles sont les réactions à avoir, quelles sont les réponses que l'équipe doit poser, quel cadre ? C'était un plus d'avoir une définition claire du « problème » et de la manière de le gérer
- Proposer un roulement dans l'organisation de l'équipe d'animation pour s'occuper de l'enfant porteur de handicap : chaque animateur se consacre spécifiquement une demi-journée par semaine à ce mineur ; cela lui permet d'avoir une meilleure connaissance de l'enfant et du mode du handicap. Il n'y a pas d'animateur référent car cet accueil est un projet concrètement partagé par l'ensemble de l'équipe de l'ACM. (prendre aussi en compte le besoin ou non d'un référent pour l'enfant)
- Utiliser les mêmes outils pédagogiques que l'enfant a l'habitude d'avoir avec sa famille et l'équipe pluridisciplinaire qui l'accompagne dans son quotidien
- S'adresser à des professionnels de l'adolescence comme des psychologues et des éducateurs de la MDA, Maison de l'Adolescence
- Faire intervenir un membre de l'association « LSF », Langue des Signes, au sein d'un ACM en vue de mieux appréhender ce type d'handicap et de s'approprier quelques outils pour meilleure communication avec l'enfant
- l'animateur peut aller une journée dans la structure qui accueille généralement l'enfant en situation de handicap (IME par ex)
- Demander à des partenaires autour de l'enfant des conseils techniques et pédagogiques pour l'accueil de ce public « extra ordinaire » (handisup - t'cap)

Journée ACM 2014

- La perspective d'accueil se fait dès le recrutement des animateurs. Certains ayant des phobies, des pré....ou des inquiétudes ; des affects qui remontent

Autres exemples évoqués :

- exemple des enfants en situation de handicap en CLIS
- un accueil collectif de mineurs travaille avec une association spécialisée à REZE
- un regard neuf, porté sur un enfant venant expressément d'une autre commune, débouche sur une expérience positive

Outils d'accompagnement mis en place :

- utiliser des pictogrammes, outils adaptés à beaucoup de handicaps ;
- les projets LSF ;
- meilleure exploitation des fiches sanitaires, PAI
- formations possibles proposées par les organismes comme les FRANCAS
- créer des outils qui valorisent les informations liées à la personne. Sans être encombré par des diagnostics médicaux mais centrés sur les capacités actuelles

Informations utiles :

- Il reste des **chevalets Francas**.

Si vous souhaitez en obtenir, merci de prendre contact avec :

catherine.bodin@loire-atlantique.gouv.fr

- Les Francas organisent **une formation** pour s'approprier l'utilisation du chevalet :